

Пользовательское соглашение (публичная оферта)

Дата публикации: 25.12.2025

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - "Соглашение") является публичной офертой и определяет условия использования сервиса MW VPN и Telegram-бота MW VPN (далее совместно - "Сервис") в мессенджере Telegram.

Стороны: - Администрация Сервиса (далее - "Администрация") - Пользователь Сервиса (далее - "Пользователь")

Акцепт: любое использование Сервиса (запуск Telegram-бота, нажатие кнопок, регистрация, оплата, получение конфигураций, подключение к узлам, использование приложений/клиентов) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен - он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

Уведомление о статусе проекта: обозначение "MW LLC" используется как бренд/проектное наименование. Юридическая регистрация может находиться в стадии планирования. Администрация организует техническое предоставление доступа к Сервису.

Официальные каналы связи и поддержки указываются в Telegram-боте. Сообщения, опубликованные в Telegram-боте, считаются надлежащим способом уведомления Пользователя.

1. Термины и определения

1.1. Telegram-бот - программный интерфейс в Telegram для взаимодействия с Пользователем.

1.2. Сервис (MW VPN) - информационно-технический сервис, предоставляющий Пользователю техническую возможность прокси/туннелирования/маршрутизации трафика через инфраструктуру Администрации.

1.3. Аккаунт - учетная запись Пользователя в рамках Сервиса (включая Telegram ID).

1.4. Подписка - оплачиваемый период доступа к функционалу Сервиса.

1.5. Конфигурации, ключи, ссылки подписки - данные для подключения в сторонних приложениях (клиентах) и/или устройствах.

1.6. Цифровой доступ - предоставление возможности пользоваться функционалом Сервиса в рамках активной Подписки.

2. Предмет Соглашения

2.1. Администрация предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Сервис предоставляется "как есть". Администрация не гарантирует бесперебойность, скорость, стабильность, постоянную доступность конкретных локаций, а также доступность отдельных сайтов/ресурсов.

2.3. Администрация вправе менять функционал, локации, маршрутизацию, правила выдачи конфигураций, лимиты и условия доступа, а также прекращать предоставление доступа полностью или частично.

3. Платежи, платежные системы и споры по платежам

3.1. Оплата Подписки принимается через сторонние платежные системы, банки и провайдеров. Их работа, комиссии, проверки и ограничения находятся вне контроля Администрации.

3.2. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что использует законные платежные инструменты и имеет право совершать платежи.

3.3. Доступ является цифровым и предоставляется сразу после подтверждения оплаты.

3.4. При любых вопросах по оплате, списанию, статусу Подписки или доступу Пользователь обязан сначала обратиться в поддержку Сервиса через каналы, указанные в Telegram-боте.

3.5. Подача спора в банке/платежной системе без предварительного обращения в поддержку рассматривается как нарушение Соглашения и дает Администрации право немедленно ограничить доступ к Сервису, отзывать конфигурации и аннулировать Подписку.

3.6. Пользователь дает прямое распоряжение начать предоставление цифрового доступа немедленно после оплаты и признает, что доступ считается предоставленным с момента активации Подписки и выдачи конфигураций/ссылки подписки.

3.7. Пользователь заранее соглашается, что Администрация вправе предоставлять банку/платежной системе подтверждения факта предоставления и использования цифрового доступа (статус Подписки, факт выдачи конфигураций, факт обращений в бота, технические подтверждения подключения, если они формируются) в объеме, допускаемом законом и правилами платежных систем.

3.8. Пользователь понимает, что большое количество споров/чарджбеков по операциям Сервиса может привести к ограничениям со стороны платежных систем и эквайера, вплоть до прекращения приема платежей.

3.9. За ложные (недобросовестные) споры/чарджбеки или при нарушении Пользователем настоящего Соглашения: если вследствие таких действий Пользователя платежная система/эквайер применит к Администрации любые ограничения (включая блокировку приема платежей, резервирование средств, удержания, штрафы, повышение рискового уровня, расторжение

договора эквайринга), Пользователь обязан компенсировать Администрации все потери, убытки и расходы любого вида, которые возникли по причине ложного (недобросовестного) спора/чарджбека и/или нарушения Соглашения, а также из-за необходимости восстановления приема платежей.

3.10. К подлежащим компенсации суммам относятся любые виды затрат, компенсаций, расходов и убытков, возникшие из-за ложного (недобросовестного) спора/чарджбека, включая: комиссии, штрафы, удержания и списания платежных систем/эквайера; расходы на подключение и обслуживание альтернативных платежных решений; затраты на дополнительную поддержку пользователей и обработку обращений; расходы на аудит, проверки, подготовку доказательств и переписку с банками/платежными системами; расходы на юридическое сопровождение и услуги адвокатов/юристов, представительство, перевод и нотариальные действия; прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду из-за невозможности принимать платежи, простоя и потери конверсии; иные документально подтвержденные затраты и компенсации, связанные со спором/чарджбеком.

3.11. Администрация вправе направить Пользователю претензию и потребовать добровольного возмещения указанных сумм. При отказе или игнорировании Администрация вправе обратиться в суд (или иной компетентный орган) и взыскать суммы убытков и расходов. Судебные и сопутствующие расходы возлагаются на Пользователя в пределах, допускаемых обязательными нормами применимого права.

4. Подписка, возвраты и способ урегулирования проблем

4.1. Условия Подписки (срок, стоимость, лимиты, состав функционала) указываются в Telegram-боте и являются частью настоящего Соглашения.

4.2. Оплата считается совершенной с момента подтверждения платежной системой.

4.3. Денежные средства за Подписку не возвращаются после предоставления цифрового доступа, за исключением случаев, когда возврат прямо обязателен по применимым обязательным нормам.

4.4. Внешние ограничения (блокировки, фильтрация трафика, изменения правил доступа, ограничения со стороны операторов связи, провайдеров, data-центров, Telegram и иных платформ), а также изменения доступности отдельных сайтов/ресурсов не означают, что цифровой доступ не был предоставлен, и не являются основанием для возврата.

4.5. При проблемах с подключением Пользователь обращается в поддержку и предоставляет запрошенные технические сведения (устройство, ОС, используемый клиент, скрин ошибки, время, локация/провайдер). Администрация вправе предложить замену узла, смену локации, перевыпуск конфигурации или иные технические меры. Техническая корректировка является основным способом урегулирования.

5. Регистрация, доступ и безопасность

5.1. Доступ к Сервису осуществляется через Telegram-бота.

5.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность доступа к своему аккаунту Telegram, устройствам и приложениям, где используются конфигурации/ключи.

5.3. Любые действия, выполненные через Telegram-аккаунт Пользователя и/или с использованием выданных ему конфигураций, считаются совершенными Пользователем.

5.4. Администрация вправе применять меры безопасности (ограничения, временная блокировка, отзыв конфигураций, смена параметров), если обнаружены признаки взлома, утечки, массового распространения, абуза или подозрительной активности.

5.5. Конфигурации, выдаваемые при регистрации или до оплаты, могут быть демонстрационными, ограниченными по функционалу или неактивными до момента оплаты. Наличие таких конфигураций до оплаты не является подтверждением оплаченного доступа.

6. Правила использования и запреты

6.1. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно, не нарушать права третьих лиц и соблюдать применимое право.

6.2. Пользователю запрещается: - пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису, серверам, исходному коду, базам данных, административным панелям - вмешиваться в работу Сервиса, проводить нагрузочные атаки, сканирование, эксплуатацию уязвимостей - распространять вредоносное ПО, спам, фишинг, мошеннические материалы - перепродавать доступ, сдавать в аренду, публиковать или массово распространять конфигурации/ключи/ссылки подписки - создавать избыточную нагрузку (массовые подключения/переподключения/автоматизация без разрешения Администрации)

6.3. Реклама и продвижение: Пользователь самостоятельно принимает решение о рекламе/продвижении Сервиса и несет полную ответственность за соблюдение законов своей страны. Запреты или ограничения на рекламу VPN/прокси в юрисдикции Пользователя являются его личным риском и не влекут ответственность Администрации.

6.4. Нарушение настоящего раздела является основанием для немедленного ограничения доступа, отзыва конфигураций и блокировки Аккаунта без компенсации.

7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. Администрация обрабатывает данные, необходимые для работы Сервиса и поддержки: Telegram ID, данные о Подписке, платежные идентификаторы, обращения в поддержку, технические сведения, предоставленные Пользователем.

7.2. Нажимая кнопки согласия в Telegram-боте и используя Сервис, Пользователь дает согласие на сбор и обработку данных в целях предоставления доступа, биллинга, поддержки, обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений.

7.3. Администрация принимает разумные организационные и технические меры защиты данных.

7.4. Данные могут передаваться третьим лицам только в пределах необходимости: платежным системам, провайдерам инфраструктуры, а также банкам/платежным системам при рассмотрении споров по платежам. Объем передачи ограничивается необходимым.

7.5. Telegram и сторонние VPN-клиенты обрабатывают данные по собственным правилам. Администрация не отвечает за обработку данных сторонними платформами.

8. Технические работы

8.1. Администрация вправе проводить плановые и внеплановые технические работы (обновления, миграции, замена узлов, изменения маршрутизации, меры противодействия атакам).

8.2. На время работ возможны перерывы в доступе, снижение скорости, смена конфигураций.

9. Ограничение ответственности

9.1. Пользователь использует Сервис на свой риск.

9.2. Администрация не несет ответственности за сбои у провайдеров связи, дата-центров, платежных систем, Telegram, магазинов приложений, а также за ограничения со стороны операторов связи, регуляторов и иных третьих лиц.

9.3. Администрация не несет ответственности за недоступность отдельных сайтов/сервисов и последствия блокировок, фильтрации или изменения правил доступа в сети.

9.4. В максимально допустимой степени Администрация не отвечает за прямые или косвенные убытки Пользователя (потеря данных, упущенная выгода, штрафы, претензии третьих лиц).

10. Форс-мажор

10.1. Администрация освобождается от ответственности за неисполнение или задержку исполнения по причинам, находящимся вне разумного контроля, включая аварии, атаки, массовые сбои сети Интернет, действия госорганов, блокировки, санкционные ограничения, сбои у провайдеров и дата-центров.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Права на Telegram-бот, тексты, интерфейс, логотипы и иные компоненты Сервиса принадлежат Администрации либо используются на законных основаниях.

11.2. Пользователь получает ограниченное, неисключительное и непередаваемое право использования Сервиса только для личных целей и только в рамках настоящего Соглашения.

12. Изменение Соглашения

12.1. Администрация вправе изменять Соглашение и условия работы Сервиса в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Telegram-боте и/или на официальных ресурсах. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с изменениями.

13. Поддержка, претензионный порядок и споры

13.1. Обращения в поддержку (тикеты/запросы) направляются через каналы, указанные в Telegram-боте. Пользователь обязан предоставить информацию, необходимую для рассмотрения обращения (описание проблемы, устройство, ОС, используемый клиент, скриншоты/логи при наличии, время возникновения, провайдер/локация).

13.2. Администрация рассматривает обращения в порядке очереди. Срок обработки обращения может составлять до 30 (тридцати) календарных дней с момента получения всей необходимой информации от Пользователя. В случаях повышенной сложности или высокой нагрузки срок может быть увеличен.

13.3. Правила общения: Пользователю запрещены оскорблении, угрозы, ненормативная лексика, травля, дискриминационные высказывания, спам и иные действия, мешающие работе поддержки. При нарушении этих правил Администрация вправе прекратить обработку обращения, ограничить доступ к поддержке и/или ограничить доступ к Сервису.

13.4. Настоящее Соглашение, его заключение, исполнение и прекращение регулируются правом по месту нахождения (месту проживания) Администрации.

13.4. Споры рассматриваются по месту нахождения (месту проживания) Администрации. Обязательные нормы применимого права, которые устанавливают иной порядок или исключительную подсудность, имеют приоритет.

14. Заключительные положения

14.1. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

14.2. Заголовки разделов приведены для удобства и не влияют на толкование.

14.3. Текст Соглашения может быть доступен на разных языках. При расхождениях применяется версия, опубликованная в Telegram-боте как основная.

Администрация сервиса MW VPN (MW LLC, бренд/проектное наименование)